

# Peoplefone Business Service Vertrag

## 1. Vertragselemente

Dieser Service Vertrag bietet die Dienstleistungen für Internet-Telefonie (VoIP) an kleine und mittlere Unternehmungen (KMU) an und ist nur mit dem Einverständnis der folgenden Vertragselemente gültig:

- Peoplefone Business Service Vertrag
- Preise und Bedingungen (Anhang 1)
- Zahlungsgarantie (Anhang 2)
- Allgemeine Geschäftsbedingungen von peoplefone (verfügbar auf [www.peoplefone.ch](http://www.peoplefone.ch)).

## 2. Leistungen von Peoplefone

Die Leistungen von peoplefone Business sind die folgenden:

- Sammelkonto peoplefone mit unbegrenzter Anzahl ausgehender & eingehender Anrufe
- Beliebige Anzahl gleichzeitiger Gespräche pro Rufnummer
- Identifikation der ausgehenden Anrufe mit gewünschter Rufnummer
- Rufnummern der ganzen Schweiz verfügbar
- Portierung von Festnetz-Rufnummern möglich
- Monatliche Sammelrechnung mit detaillierte Anrufhistorie (CDR)
- Telefonischer Support Mo-Fr von 08:30 – 19:00 Uhr.

Peoplefone garantiert nicht das Routing von allen weltweiten „Premium“ Rufnummern.

## 3. Notrufnummern

Die Weiterleitung von Anrufen auf Notrufnummern (z.B. Polizei-, Feuerwehr-, Sanitätsnotruf) an die korrekte Notrufzentrale wird aus technischen Gründen an den Standort erfolgen, der in der ausgefüllten Adresse im peoplefone Konto des Kunden festgelegt ist. Das Gleiche gilt für die Lokalisierung des Standortes des Anrufenden durch die Notrufzentralen. Die Notrufe können dementsprechend unter Umständen an die falsche Notrufzentrale gehen oder der Standort kann nicht korrekt identifiziert werden.

Wenn keine Postleitzahl oder ein Standort im Ausland hinterlegt ist, wird der Anruf nicht oder an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet. Wenn Sie die peoplefone Dienstleistungen an einem anderen Standort nutzen als im Benutzerkonto hinterlegt ist, empfehlen wir Ihnen dringend bei Anrufen auf Notrufnummern einen Festnetzanschluss oder ein Mobiltelefon zu verwenden.

Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie die Risiken der Notrufnummern bei nomadischer Nutzung von peoplefone Dienstleistungen.

## 4. Haftung von peoplefone

Peoplefone steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringungen ihrer Leistungen ein. Das Ausbleiben von Funktionsstörungen und Unterbrüchen, die jederzeitige unterbruchsfreie Verfügbarkeit der Leistungen sowie bestimmte Übertragszeiten oder Übertragungskapazitäten werden von peoplefone nicht garantiert. Peoplefone behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. Peoplefone haftet nicht für sämtliche Schäden, die dem Kunden durch Hacking oder Spamming entstehen (siehe Kapitel 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Peoplefone haftet in keinem Fall für Folgeschäden, Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, die durch eine Unterbrechung oder Störung des Dienstes entstanden sind. Dies gilt für alle Mitarbeiter, Angestellte und Geschäftsführer von peoplefone.

## 5. Leistungen und Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der Dienstleistungen von peoplefone verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet keine Dienste von peoplefone zum Abruf oder zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Informationen zu nutzen und keine Inhalte beleidigenden, verleumderischen oder volksverhetzenden Charakters zu verbreiten, sowie keine fremden Schutzrechte zu verletzen.

Der Kunde trägt das Kostenrisiko für sämtliche genutzte Dienste. Der Kunde verpflichtet sich, Massnahmen zur Minimierung des Risikos des unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu ergreifen.

## 6. Dauer und Beendigung

Dieser Vertrag kommt mit Unterschrift von beiden Parteien zustande und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate jeweils auf Ende Monat. Eine vorzeitige Kündigung kann in folgenden Fällen erfolgen:

- Längere Nichtverfügbarkeit der Vertragsleistung
- Zahlungsverzug des Kunden mit dazuführenden Unterbruch der Leistung
- Rechtswidrigem, unangemessenem oder missbräuchlichem Verhalten des Kunden
- Nicht-Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 7. Vertraulichkeit, anwendbares Recht und Gerichtstand

Jede Partei verpflichtet sich alle Informationen und Bedingungen dieses Vertrages vertraulich zu behandeln. Diese Vereinbarung untersteht schweizerischem Recht. Gerichtstand ist Zürich.

<b>Firma:</b>	_____	<b>Peoplefone AG</b>
<b>Adresse:</b>	_____	Sternenstrasse 15
	_____	8002 Zurich
<b>Name:</b>	_____	Beaud
<b>Vorname:</b>	_____	Christophe
<b>E-Mail :</b>	_____	Christophe.beaud@peoplefone.com
<b>Telefon:</b>	_____	+ 41 44 55 22 000
<b>Datum:</b>	_____	_____
<b>Unterschrift:</b>	_____	_____

Bitte senden Sie den Vertrag in zweifacher Ausfertigung und eine Kopie des aktuellen Handelsregisterauszeuges per Post (obige Adresse) oder an Fax +41 43 243 09 57.

## Anhang 1

# Preise und Bedingungen

<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Einmalige Kosten</b>	<b>Monatliche Kosten</b>
Linie(n) + Konto peoplefone	CHF 0	CHF 0
Identifikation der ausgehenden Anrufe	CHF 0	CHF 0
Rufnummern peoplefone		
- Einzelnummer	CHF 0	CHF 5.-
- Block 2-5 Nummern	CHF 0	CHF 10.-
- Block 6-10 Nummern	CHF 0	CHF 15.-
- Block 11-20 Nummern	CHF 0	CHF 30.-
- Block 21-30 Nummern	CHF 0	CHF 45.-
- Block 31-100 Nummern	CHF 0	CHF 50.-
Portierung von Rufnummern		
- Einzelnummer analog	CHF 39.-	CHF 5.-
- Block 2-5 Nr. ISDN (MSN)	CHF 69.-	CHF 10.-
- Block 6-10 Nr. ISDN (MSN)	CHF 69.-	CHF 15.-
- Block 11-20 Nr. DDI	CHF 380.-	CHF 30.-
- Block 21-30 Nr. DDI	CHF 380.-	CHF 45.-
- Block 31-100 Nr. DDI	CHF 380.-	CHF 50.-
Telefonische Hotline	CHF 0	CHF 0

## **Fakturierung**

Am ersten Tag des Monats erhält der Kunde eine detaillierte Rechnung des Vormonats per e-Mail. Die Tarife pro Minute sind jederzeit online ersichtlich ([www.peoplefone.ch](http://www.peoplefone.ch)). Die Mehrwertsteuer ist im Tarif inbegriffen.

## **Zahlungsbedingungen**

Die Zahlungsbedingungen sind 20 Tage nach Erhalt der Rechnung per e-Mail. Falls die Zahlung bis spätestens am 30sten nicht beglichen ist, behält sich peoplefone das Recht vor, die Dienstleistung ohne Benachrichtigung zu unterbrechen.

## Anhang 2

### **Zahlungsgarantie**

Eine Kautions von CHF \_\_\_\_\_ muss vom Kunden innert 10 Tagen nach unterzeichnetem Vertrag überwiesen werden. Dieser Betrag entspricht in etwa der Telefonieumsatz von zwei Monaten, um die peoplefone Dienstleistung von der offenen Rechnung und dem noch nicht fakturierten Umsatz zu decken. Falls der Telefonieumsatz deutlich steigt, kann peoplefone jederzeit eine Erhöhung der Kautions verlangen.

Die Bankverbindungsdaten von peoplefone sind die folgenden:

Bank:	UBS in 3960 Sierre
Zuhanden von:	Peoplefone AG
Kontonummer:	268-508120.01L
IBAN:	CH24 0026 8268 5081 2001 L
Swift Code:	UBSWCHZH80A